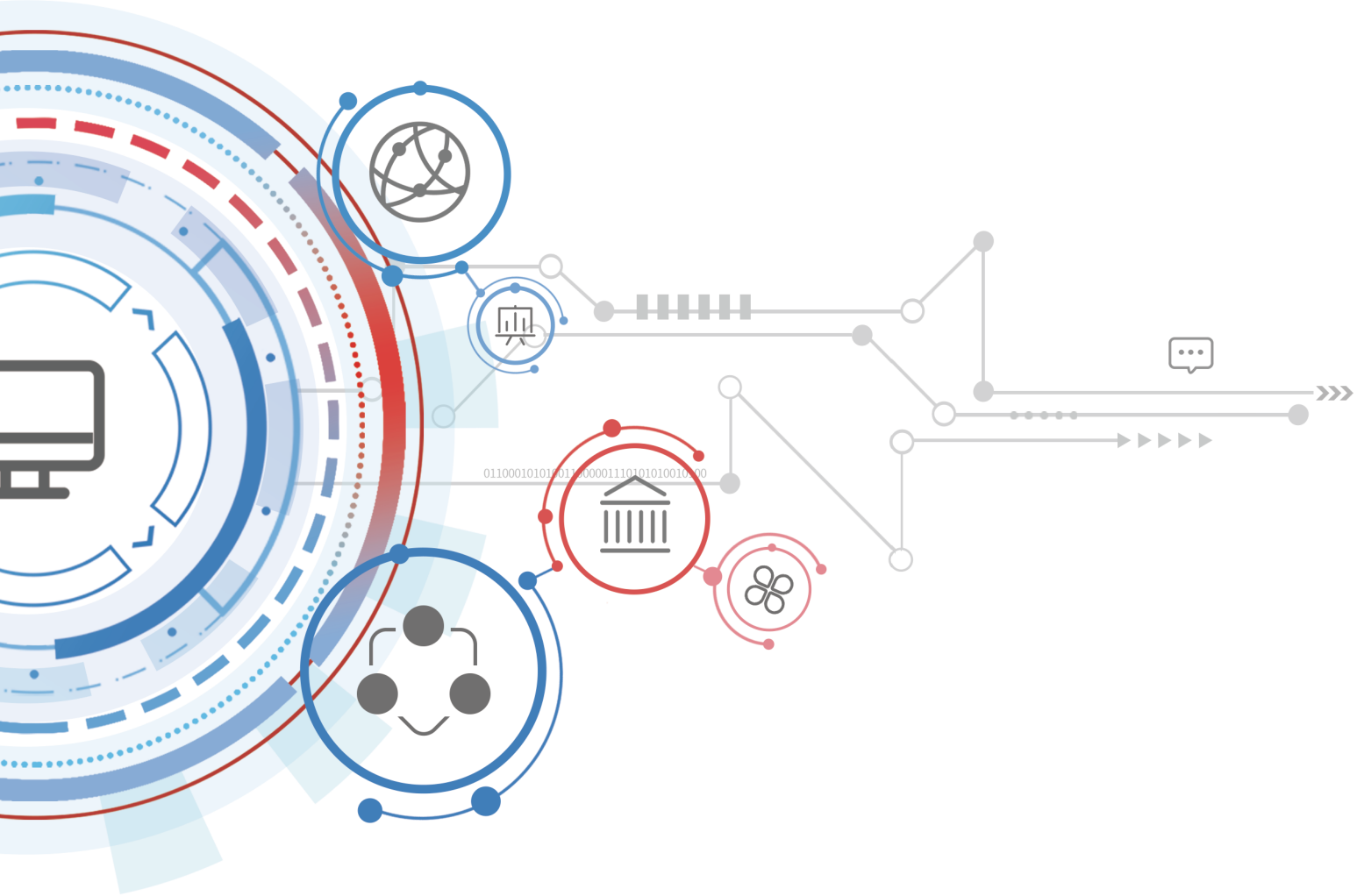
拓尔思 TRS
语义智能300229

TRS统一政务信息资源库平台



TRS统一政务信息资源库平台·建设背景

在当前数字政府建设背景下，进一步推进政务信息资源共享、强化数据治理、创新数据应用是数字政府改革的重点工作。《政府网站发展指引》和《政府网站集约化试点工作方案》提出，以集中共享的资源库为基础、安全可控的云平台为依托，打造协同联动、规范高效的政府网站集群。

拓尔思信息技术股份有限公司（以下简称“拓尔思”或“TRS”）按照党中央、国务院关于政府网站发展指引、政务信息资源共享管理暂行办法等文件的要求，结合各省、市政府网站集约化工作实际，推出政府网站集约化平台统一政务信息资源库解决方案。运用数字化思维，推动政府网站信息资源整合共享，打通信息孤岛，有力支撑信息资源共享共用纵向发展，为数据治理能力提升和数据融合创新赋能。

数字政府　资源共享　数据治理　创新数据应用

TRS统一政务信息资源库平台·总体框架

数据资源层

数据资源涵盖了各级政府网站的信息发布、解读回应、互动交流以及办事服务的数据，同时能够兼容政务信息资源共享平台、各部门业务系统以及互联网数据。

数据汇聚层

系统提供多源数据汇聚服务，同时对资源的模型和数据进行智能化的关联、排重、标引等数据处理工作。

数据存储层

以信息资源、专题资源、应用资源和用户资源为主的四大库方式实现资源多维度分级授权存储。

数据服务层

数据服务层面向资源使用者提供对资源的管理、分析和监管。资源管理提供报送下达、共享共用、资源目录等服务；资源分析提供资源挖掘、数据图表等服务；资源监管提供内容安全的监测、预警、一键撤稿等服务。

数据展现层

数据资源通过政府门户网站、数据开放平台等渠道进行资源的展现，以智慧理政、智能问答等场景化应用方式提供展现效果。

TRS统一政务信息资源库平台·主要功能

TRS统一政务信息资源库平台为政府网站信息资源提供集资源采集、清洗、编目、共享、监管、分析于一体的统一信息资源管理服务，实现对政府网站信息资源的规范化治理。

资源归集

对不同来源的信息资源、业务数据、应用服务等资源进行统一汇聚，主要包括不同政府网站集约化平台、政务信息资源共享平台、各部门业务系统、互联网数据等。系统提供多种数据适配采集方式， 如：HTTP API、异步消息中心、WebService、ETL、数据文件、数据库读取等。在数据采集过程中，基于自然语言处理技术实现信息资源的预处理，包括遗漏处理、不一致数据处理、排重、替换、打标、自动分类等功能。清洗后的数据可根据应用场景的不同，采用不同的存储策略，实现自动入库。

资源模型

资源库模型的设计管理，为各级政府网站、数据开放门户以及第三方应用调用标准化信息资源和应用服务提供支撑。依据信息资源内容规范，内置标准化的四大库分类体系与元数据结构，包括信息资源库、专题资源库、应用资源库、用户资源库。系统提供灵活的模型自定义功能，用户可根据实际需求对资源分类、元数据、资源编码、资源结构等进行调整和扩展。

TRS统一政务信息资源库平台·主要特点

两融五跨的资源共享共用

两融：支持数据与应用的有机融合；

五跨：跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的信息资源共用共享服务。

创新数据智能化应用场景

创新技

据进行深

应用场

送、可视

资源管理

实现信息资源的创建、审核、修改、删除、调用、报送、下达、检索等功能。支持多级、多维度、灵活的安全操作控制，具备不同安全级别数据的有效管理，提供灵活的数据备份功能。所有信息资源使用方通过统一服务网关方式，实现对统一信息资源库的多场景调用和信息资源的共享共用。

资源监管

对信息资源库的整体运营情况进行实时监测，包括信息资源的采集异常、内容安全、系统违规操作等。系统对资源内容是否包含敏感、违规等内容进行检测并及时预警，对敏感内容支持全库一键撤稿操作，并同步发送消息通知资源使用方稿件的最新状态。同时，还提供信息资源的可视化使用轨迹溯源功能。

资源分析

对信息资源库的所有资源进行多维度、多层次分析，提供信息资源的数据量统计、分布统计、标签统计、使用率统计、增量统计等，为管理部门评估信息资源库的管理绩效提供科学依据。提供内容热点、调用热点、用户访问热点等分析功能；提供知识图谱分析，帮助用户有效掌握信息资源库中基于内容的资源关联与汇聚情况；所有统计及分析结果支持数据可视化图表展现。

术：运用大数据、人工智能等创新技术对数
度挖掘与智能化处理；
景：千人千网、智慧理政、智能问答、精准推
化传播分析、决策支撑等智能化应用场景。

健全的资源监管机制，从数据标准、内容规范、操作轨迹、应用管理等层面进行全面的实时监测、预警与统一管控。

TRS统一政务信息资源库平台·应用场景

基于富标签体系的专题自动聚合

TRS统一政务信息资源库将实现省、市级各部门政府网站各类主题信息、办事服务等资源汇聚。在此基础上，基于知识打标技术，可将每篇文档进行富标签化自动标注。基于富标签库的标注，结合关联聚类技术，可快速实现专题的灵活聚合，提高网站编辑的专题策划能力与工作效率。

富标签体系是包含资源属性信息、资源内容语义的全方位、多角度的标注体系，且支持本体库知识推理的语义扩展。具体包括主题词、关键词、自动标签、摘要、命名实体(人名、地名、机构名、时间等)、文章类型(图集、文字稿、视频、音频)、主题分类（多字段提取）、地域分类（多字段提取）、情感分析、是否突发事件（抽取出事件基本要素）、突发事件伤亡指标、是否政策解读标记（抽取出解读对应的政策名）、文档MD5指纹、重复标记{标题重复(粗、细)、正文重复标记(粗、细)}、原创标记、关键抽取结果、全文特征向量……

智能分析民意数据实现智慧理政

TRS统一政务信息资源库平台将实现省、市级各部门政府网站投诉咨询库的汇聚。在此基础上，基于文本自动抽取、实体识别、数据标引、文本聚类等技术，将杂乱的社情民意数据进行清洗处理，实现投诉咨询信息的自动分类、自动标引、自动聚类。

通过数据服务调用，可与GIS应用结合，以地图方式分析各地区公众关注的焦点热点领域及分布。另外，可以结合投诉咨询件的办理情况，掌握公众真实诉求及办理结果，聚焦梳理政府管理中存在的薄弱环节。

构建涉企政策一站式服务平台

基于TRS统一政务信息资源库平台，实现对涉企政策进行全面的采集入库，利用资源归类功能对政策进行智能化的关键要素拆解和结构化输出，并对政策进行多维度、精细化的标签定义，形成涉企政策知识库。

针对目前涉企政策“难找难懂难用”的问题，建立跨部门涉企政策“一站式”网上发布平台，为广大企业提供找得到、看得懂、用得起的政策信息服务，优化营商政策环境。

勾勒精准用户画像构建千人千网

TRS统一政务信息资源库平台将实现省、市级各部门政府网站的用户访问行为数据的汇聚。在此基础上，从访问行为中构建各种标签，在用户生命周期中不断刻画使用意图。

1.实现政府网站用户体验的科学优化。通过全站追踪访问行为，优化站内浏览体验和内容交互。追踪新用户的渠道来源，用数据直观评估渠道拉新能力。追踪访问行为路径，微调网页布局和交互，提升用户体验。

2.将访问行为结合用户实名信息和办事服务数据交叉分析，洞察核心用户特点，勾勒精准用户画像，为用户主动推送精准的信息发布和办事服务。

NLP技术自动构建智能问答知识库

TRS统一政务信息资源库平台将实现省、市级各部门政府网站常见问题和咨询库的汇聚。在此基础上，基于文本自动抽取、实体识别、知识图谱、问题生成等技术，可自动批量构建政务服务问答知识库。

通过数据服务调用，可为政府智能客服机器人、12345热线提供问答知识库支撑，提高信息资源利用率，提升政府智能客服机器人工作效率，减少人工知识维护成本。

利用知识图谱技术构建政务百科

政务百科是政府单位面向社会公众提供的官方权威的政务百科全书，是政务信息资源整合与开放的一项知识工程。

利用TRS统一政务信息资源库平台的知识图谱能力对政府人物、机构、政务关键词、政策词条等内容进行百科式的管理与发布，形成内容权威、解读全面、通俗易懂的政务知识百科。

赋能数字经济

拓尔思信息技术股份有限公司
TRS Information Technology Co.,Ltd.

总部地址：北京市朝阳区大屯路风林西奥中心B座16层　邮编：100101
电话：010-64848899　传真：010-64879084　服务热线：4006 300229
E-mail：trs@trs.com.cn　网址：www.trs.com.cn

扫一扫 关注拓尔思