

TRS 网察 (TRS NetInsight)

网络舆情大数据分析平台

SaaS

网察

SaaS




NetInsight



<http://www.netinsight.com.cn/>

网络舆情研究和应用的主要推动力

随着互联网的高速发展,其开放性、虚拟性、隐蔽性和全球化、社交化、碎片化等特性,带来了网络信息内容生态的变化:

-  多元的网络内容生产消解主流价值
-  网络传播形式升级迭代使舆论场更加复杂
-  网络平台化社交趋势导致社会动员功能泛化

这些变化也带动了舆情市场需求的变化,当前,舆情研究和应用的主要推动力来自于网络空间治理、风险和危机管理、开源情报挖掘三大方面的需求。



网络空间治理



风险和危机管理



开源情报挖掘





TRS网察 网络舆情大数据分析平台

大数据技术与分析业务深度融合的新一代网络舆情大数据分析云服务系统
实现从网络舆情监测到网络舆情态势感知的服务升级

网络舆情系统技术发展趋势

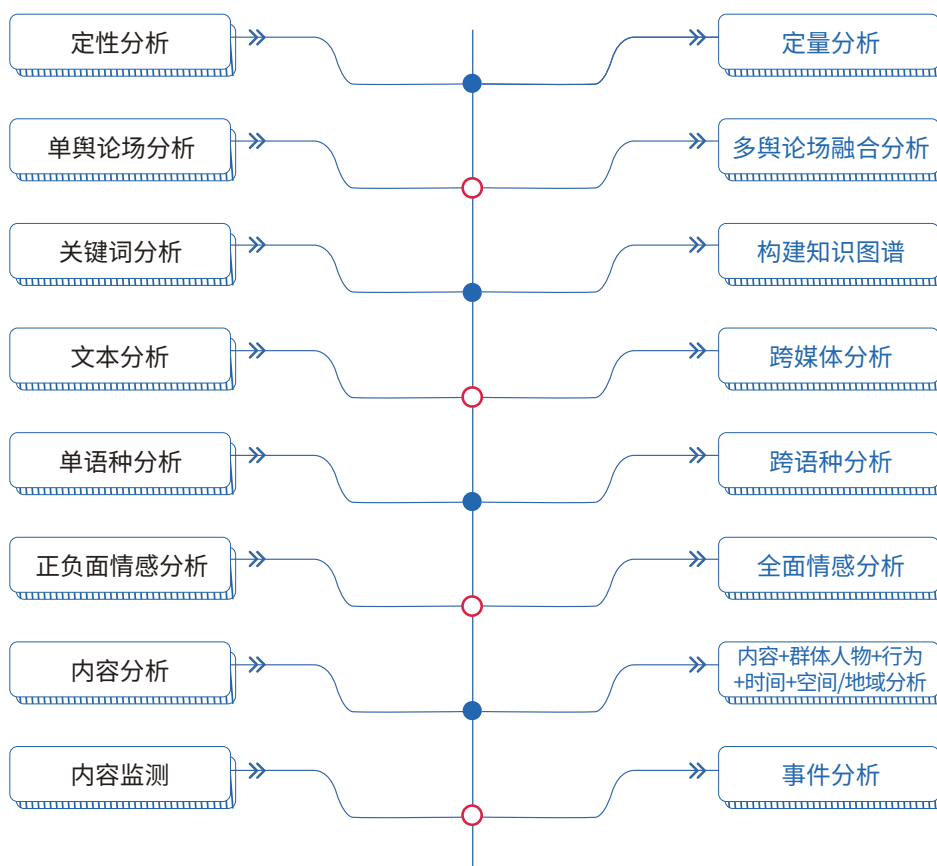
发展阶段

2006-2010 对新闻、论坛、博客等信息发布和互动媒介进行舆情监测

2011-2016 增加了对微博、微信、APP等移动社交媒体的舆情分析

2017-至今 随着新闻推送服务、短视频、区块链等个性化、多媒体的发展,网络舆情监测系统更加强调对全舆论场的舆情态势感知,此时的舆情系统是新一代基于态势感知的网络舆情监测分析系统

关键技术转变



网察产品介绍

TRS网察 网络舆情大数据分析平台, 简称网察 (TRS NetInsight)。从网络舆情线索发现、实时预警、分析研判、综合报告等各个环节为用户提供全面、及时、准确的服务。聚合网络新闻、微博、微信、论坛、电子报、境外媒体等多渠道海量数据, 以信息监测、态势感知、关系挖掘、事件追踪、传播分析、智库共享等为手段, 实现跨舆论场的网络舆情洞察与研判。

TRS网察秉承以用户需求为中心, 围绕“智汇、智库、智策”三大设计理念, 结合互联网舆情监测分析的实际业务流程, 实时整合全渠道信源, 依托基于深度学习的自然语言处理引擎, 实现从数据到智能决策的一体化大数据舆情服务。



网察功能介绍



网察技术架构

1. 日常监测

7*24小时不间断采集互联网各渠道信息, 保证信息监测的快、准、全。通过设置监测规则, 对全舆论场信息进行分类聚合, 实现可视化分析汇总。

2. 专题分析

针对专项事件进行深度分析, 通过事件脉络、传播路径分析、网友观点等分析维度多角度可视化展示事件发展态势。



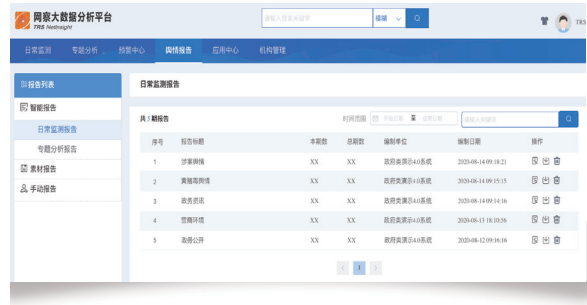
3. 预警中心

全网信息智能预警,多渠道信息实时发送。根据用户需求设置预警规则,配备多种方式发送至用户,且支持预警规则管理。



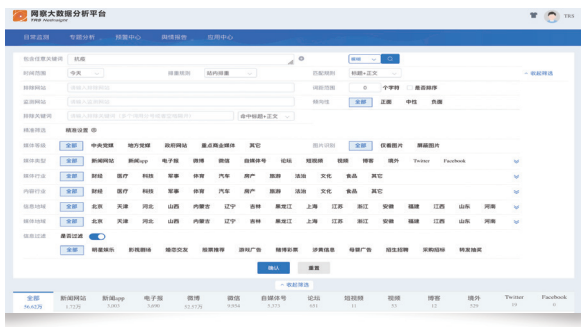
4. 智能报告

支持在线生成专报、日报、周报、月报,根据用户对报告模版的需求,实现报告模板自定义。



5. 信息检索

全舆论场信息检索,快速定位目标信息,支持对图片中的文字进行检索。



6. 舆情智库

以舆情分析师视角分析近期热点事件,定期更新舆情智库,供用户免费查看。



7. 数据订阅

对境内外互联网海量信息实时精准采集,支持主题采集、站点采集两种模式。用户可自检自查,第一时间在线提交、处理、反馈结果,实现数据补充闭环高效处理。

序号	任务名称	数据类型	采集点	提交时间	供稿数	采集状态	操作
1	无源数据补充	无源数据	微博-百度, 360, 搜狗	2020-07-23 16:14:47	1	已提交	🔍 🗑️ 🔄
2	无源数据补充	无源数据	人人网-百度, 360, 搜狗	2020-07-23 16:14:47	1	已提交	🔍 🗑️ 🔄
3	无源数据补充	无源数据	微博-百度, 360, 搜狗	2020-07-23 16:14:47	1	已提交	🔍 🗑️ 🔄
4	无源数据补充	无源数据	搜狗-百度, 360, 搜狗	2020-07-23 16:14:47	1	已提交	🔍 🗑️ 🔄
5	无源数据补充	无源数据	百度-百度, 360, 搜狗	2020-07-23 16:14:47	1	已提交	🔍 🗑️ 🔄
6	无源数据补充	无源数据	搜狗-百度, 360, 搜狗	2020-07-23 16:14:47	1	已提交	🔍 🗑️ 🔄
7	无源数据补充	无源数据	搜狗-百度, 360, 搜狗	2020-07-23 16:14:47	1	已提交	🔍 🗑️ 🔄
8	无源数据补充	无源数据	搜狗-百度, 360, 搜狗	2020-07-23 16:14:47	1	已提交	🔍 🗑️ 🔄
9	无源数据补充	无源数据	搜狗-百度, 360, 搜狗	2020-07-23 16:14:47	1	已提交	🔍 🗑️ 🔄
10	无源数据补充	无源数据	搜狗-百度, 360, 搜狗	2020-07-23 16:14:47	1	已提交	🔍 🗑️ 🔄

8. 事件大屏

针对新冠肺炎疫情等重大事件制作大屏展示,实时跟踪国内外疫情变化情况和发展趋势。



网察产品特点



网察产品优势

数据优势

TRS自建大数据中心,7*24小时不间断运维,数据快、准、全

- 1.数据全景式覆盖:全网13大数据源,日增量超1亿,总数据量超2000亿条。
- 2.数据采集高效精准:对互联网公开数据7*24小时不间断采集,更新频率自定义,可实现秒级、分钟级采集,重点媒体数据5分钟左右采集,10分钟内入库,支持站点采集、主题采集等,保障数据快、准、全。
- 3.数据维度丰富:在保障数据量的基础上,对数据进行地域、行业、情感(6类情绪)等多维度的人工标引,并应用在产品功能中。具体包含:媒体地域(国家、省、市)、媒体行业、媒体性质、自媒体数据、OCR识别等。
- 4.数据库独立安全:单点登陆,专享数据库设计,可长期保存用户业务数据,支持自行调整数据标签。

技术优势

数据采集技术完备,大数据存储管理,自然语言处理引擎

- 1.数据采集技术完备:高效的采集架构,实现分布式采集架构,多套雷达协调采集,均衡分配采集任务。支持翻页采集、登陆验证网站采集、点评赞等指标采集等。更新频率自定义,可实现秒级、分钟级采集。
- 2.大数据存储管理:更高效的数据存储、更快速的数据检索、更安全的数据管理。
- 3.自然语言处理引擎:强大的数据处理,可自动排重、自动分类、自动生成摘要等。与业务数据融合,形成知识库。

功能优势

全网舆情态势感知、突发事件灵活预警、专项事件智能分析、精美报告快速制作、舆情信息在线检索

- 1.信息精准筛选:信息划分精准,包含地域、行业、情感、信息过滤等多维度人工标引,快速定位目标数据,提高用户筛选效率。
- 2.事件深度分析:对热点事件和新闻实现快速精准分析,从事件溯源、媒体传播、观点提取、情绪分类、传播趋势等维度分析该事件态势,同时可以一键生成分析报告,供分享转发。也可就重要的单条信息或整个事件信息进行预警或收藏。
- 3.预警高效到达:全网信息智能预警,根据业务需求配置预警规则,多渠道信息实时发送。
- 4.报告智能生成:报告模板按需配置,支持一键生成专报、日报、周报、月报。
- 5.权限设计清晰:账号分级管理,从高级管理员到机构管理员,再到普通用户,层级清晰,职责明确。

服务优势

运营团队专业服务,回访制度高效完善,用户需求快速响应

- 1.精准理解用户需求:深耕舆情领域十多年,超千家用户服务经验。
- 2.服务规范化、流程化:保障平台使用效果,确保每个试用和正式用户能有专人负责,及时解决反馈问题。
- 3.高质量的分析师团队:随时响应用户的个性化报告需求,配合网察平台为用户提供专业的舆情分析报告,辅助用户决策。
- 4.提供优质专业的指导培训:专业人员提供点对点指导,给出系统配置建议,提高系统使用率,降低人工成本。
- 5.回访制度完善:平台运营人员和平台责任人定时向用户发出回访申请,对功能、数据、产品体验、服务质量进行交流沟通和问题收集。



典型案例



【政府案例】---某政府机关

我们长期服务了近千家政府单位,包括网信、公安、卫生等多个领域,实现了从网络舆情监测到网络态势感知的服务升级。

某政府机关应用网察实时采集涉及某地区、某机构、某人物、某事件的相关信息,全面覆盖微博、新闻、论坛、微信、搜索引擎、视频、短视频、自媒体等媒介平台,及时捕捉舆情弱信号,为应对、处置赢得宝贵时间。

网察强大的数据运算和处理能力,丰富的分析工具、为客户提供多角度、多维度的分析利器,迅速为客户拨云见日,看清真相。



【企业案例1】---某大型全球连锁餐饮集团

某全球大型餐饮集团应用网察全网采集海量信息,收集消费者对产品、服务、活动的满意度和反馈意见,以及行业政策、同行业企业动态信息等内容,自动生成个性化报告辅助市场决策。同时,根据预警提示及时处理各类问题,满足客户不同时期的不同需求,提高产品质量与消费者满意度,构建与维护品牌与消费者之间的良好关系,持续提升品牌价值与影响力。



【企业案例2】---某国际知名高档汽车品牌企业

某国际知名高档汽车品牌企业应用网察对企业自身及其竞争对手进行对比分析,了解企业口碑情况;通过对比同行业企业的推广活动评估企业在活动推广方面的影响力和效果;通过收集宏观经济、政策法规,为企业决策提供分析依据。

客户名录



拓尔思信息技术股份有限公司

TRS Information Technology Co.,Ltd.

总部地址：北京市朝阳区大屯路风林西奥中心B座16层 邮编：100101

电话：010-64848899 传真：010-64879084 服务热线：4006 300229

E-mail: trs@trs.com.cn 网址: www.trs.com.cn

<http://www.netinsight.com.cn/> (欢迎登陆TRS网察 网络舆情大数据分析平台)



扫一扫 关注拓尔思



扫一扫 关注小察